

prosinec 2023



Zpr@vodaj

ČSSZ

Žádost o důchod online, str. 1 • Valorizační oznámení elektronicky, str. 2

O důchod lze nově žádat také online

Klienti ČSSZ mohou od prosince využít nové elektronické služby, a to Žádosti o důchod online. Týká se to důchodů starobních, invalidních a pozůstalostních. Služba Žádost o důchod online je dostupná na [ePortálu ČSSZ](#).

Významný posun v digitalizaci

Online žádost o důchod je jedním z dalších významných kroků v postupné digitalizaci agendy ČSSZ. Klienti tak mohou v pohodlí a jednoduše vyplnit a odeslat žádost o důchod, aniž by museli fyzicky navštívit úřad. Součástí služby je u starobního důchodu jeho informační výpočet s volbou termínu pro odchod do důchodu a také možnost doložit elektronicky chybějící dokumenty. Klienti obratem obdrží potvrzení o přijetí žádosti.

Jednoduše z domova

Služba je uživatelsky přívětivá, přestože se jedná o dosud nejkomplexnější a nejkomplikovanější službu pro klienty ČSSZ. Do žádosti o důchod se automaticky načtou všechny pojistné doby a informace, které ČSSZ eviduje. Poté klient doplní ostatní požadované údaje, případně vloží elektronické originály nebo skeny dokumentů nezbytné pro doložení nároku a výpočet výše důchodu. V případě pochybností o pravosti naskenovaných dokumentů může okresní správa požádat o jejich převedení autorizovanou konverzí, předložení originálu anebo o úředně ověřenou kopii v listinné podobě.



Přístup do ePortálu ČSSZ využívá elektronickou identifikaci, je tak naprosto bezpečný a není třeba se obávat. Do služby se klienti přihlásí prostřednictvím identity občana (tj. např. eObčanka, bankovní identita, mobilní klíč eGovernmentu) nebo přihlašovacími údaji k datové schránce, případně zahraničním identifikačním prostředkem podle unijního nařízení eIDAS.

Uložte si na později

Rozpracovanou elektronickou žádost lze kdykoliv uložit a dokončit ji později, například když si klient bude

potřebovat něco v klidu promyslet anebo když zjistí, že mu některé dokumenty chybí. Všechny služby [ePortálu ČSSZ](#) jsou dostupné z počítače i z mobilního zařízení či tabletu 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Po odeslání žádosti klient obdrží elektronicky potvrzení o jejím přijetí. Následná komunikace s klientem pak probíhá podle jeho volby v listinné podobě, e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky.

ČSSZ vždy pomůže

V případě, že bude klient potřebovat při vyplňování žádosti odbornou pomoc, bude součástí žádosti o důchod online zcela nová služba „objednání

pokračování na straně 2...